

## PRIVACYVERKLARING IN THERAPIE ARNHEM

*Versie mei 2025*

In Therapie Arnhem, praktijk voor psychotherapie, gevestigd Broekstraat 32 te Arnhem, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Naast deze privacyverklaring vindt u op de website onder het kopje 'Rechten & Plichten' meer informatie over inhoudelijke rechten en plichten die de praktijk naar u heeft.

De praktijk is aangesloten bij 1nP. Op <https://www.1np.nl/praktische-info/privacy> wordt uitgelegd hoe de privacy via 1nP wordt gewaarborgd.

Psychotherapiepraktijk Hilhorst, gevestigd te Arnhem en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 82538530 hecht belang aan de bescherming van persoonsgegevens. Dit privacystatement legt uit hoe Psychotherapiepraktijk Hilhorst met informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon omgaat, zoals bedoeld in de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

### 1. Toepassing

Dit privacystatement is van toepassing op de volgende categorieën natuurlijke personen van wie Psychotherapiepraktijk Hilhorst persoonsgegevens verwerkt:

1. (potentiële) cliënten;
2. bezoekers aan de praktijk van Psychotherapiepraktijk Hilhorst;
3. bezoekers van de website Psychotherapiepraktijk Hilhorst

### 2. Verwerking van persoonsgegevens

Psychotherapiepraktijk Hilhorst verwerkt persoonsgegevens die:

1. een betrokkene zelf persoonlijk (tijdens een bespreking of bijeenkomst), telefonisch, of digitaal (via e-mail of webformulieren op de website) heeft verstrekt, zoals contactgegevens of andere persoonsgegevens;
2. met toestemming van de betrokkene worden opgevraagd bij andere hulpverleners of verwijzers;
3. tijdens een bezoek van een betrokkene aan de website van Psychotherapiepraktijk Hilhorst zijn gegenereerd, zoals het IP-adres, het *surfgedrag op de website (zoals gegevens over het eerste bezoek, vorige bezoek en huidige bezoek, de bekeken pagina's en de wijze waarop door de website wordt genavigeerd)* en op welke onderdelen daarvan de betrokkene klikt.

### 3. Doeleinden verwerking

Psychotherapiepraktijk Hilhorst verwerkt persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

1. het uitvoeren van een geneeskundige behandelovereenkomst en de declaratie voor verrichte werkzaamheden;
2. het onderhouden van contact, door uitnodigingen voor bijeenkomsten en informatie waar een betrokkene zelf om heeft gevraagd;

### 4. Rechtsgrond

Psychotherapiepraktijk Hilhorst verwerkt persoonsgegevens op basis van één van de volgende rechtsgronden:

1. toestemming van de betrokkene. Deze toestemming kan altijd weer worden ingetrokken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking;
2. uitvoering van -of met het oog op- het sluiten van een geneeskundige behandelovereenkomst, waaronder ook het declareren aan derden, zoals de zorgverzekeringsmaatschappij e.d.;
3. een wettelijke verplichting, zoals bijvoorbeeld de verplichting om een medisch dossier bij te houden of het BSN te registreren;
4. een gerechtvaardigd belang, zoals het gebruik van contactgegevens voor het uitnodigen voor een bijeenkomst.

### 5. Verwerkers

Psychotherapiepraktijk Hilhorst kan voor het verwerken van persoonsgegevens dienstverleners (verwerkers) inschakelen die uitsluitend volgens instructies van Psychotherapiepraktijk Hilhorst persoonsgegevens verwerken. Psychotherapiepraktijk Hilhorst sluit met verwerkers een verwerkersovereenkomst die voldoet aan de eisen die de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg) daaraan stelt.

### 6. Persoonsgegevens delen met derden

Psychotherapiepraktijk Hilhorst deelt persoonsgegevens met derden, als dat in het kader van de behandeling (bijvoorbeeld een verwijzing) is aangewezen of voor het voldoen aan een wettelijke verplichting nodig is. Psychotherapiepraktijk Hilhorst deelt geen persoonsgegevens met derden voor commerciële doeleinden, tenzij bijeenkomsten samen met een andere organisatie worden georganiseerd. In dat geval worden uitsluitend noodzakelijke contactgegevens gedeeld.

## 7. Doorgifte buiten de EER

Psychotherapiepraktijk Hilhorst geeft in beginsel geen persoonsgegevens door aan landen buiten de Europese Economische Ruimte (EER). Indien dit toch noodzakelijk mocht zijn, draagt Psychotherapiepraktijk Hilhorst ervoor zorg dat de doorgifte alleen plaatsvindt als de Europese Commissie heeft aangegeven dat het betreffende land een passend beschermingsniveau biedt of als sprake is van passende waarborgen in de zin van de Algemene verordening gegevensbescherming (Avg).

## 8. Bewaren van gegevens

Psychotherapiepraktijk Hilhorst bewaart persoonsgegevens niet langer dan nodig is. Psychotherapiepraktijk Hilhorst hanteert in beginsel de volgende bewaartermijnen:

1. medische gegevens: ten minste 20 jaar na het einde van de behandelovereenkomst;
2. (financieel-)administratieve gegevens: 7 jaar na vastlegging van de gegevens;

## 9. Wijzigingen privacystatement

Psychotherapiepraktijk Hilhorst kan dit privacystatement altijd wijzigen. Een actuele versie van het privacystatement wordt op de website van Psychotherapiepraktijk Hilhorst gepubliceerd. Het is verstandig dit privacystatement regelmatig te raadplegen, zodat u bekend bent met eventuele wijzigingen.

## 10. Rechten, vragen en klachten

U hebt het recht Psychotherapiepraktijk Hilhorst te verzoeken persoonsgegevens in te zien, te rectificeren, te verwijderen, over te dragen, de verwerking te beperken en tegen de verwerking bezwaar te maken. Hierover kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Hilhorst door een e-mailbericht te sturen naar [info@tbeenspsychotherapie.nl](mailto:info@tbeenspsychotherapie.nl)

Ook bij vragen of klachten over de wijze waarop Psychotherapiepraktijk Hilhorst persoonsgegevens verwerkt, kunt u contact opnemen met Psychotherapiepraktijk Hilhorst door een e-mailbericht te sturen naar [r.hilhorst@extenzo.nu](mailto:r.hilhorst@extenzo.nu). Een klacht tracht ik naar tevredenheid op te lossen. Mocht dat niet lukken, dan kunt u zich wenden tot de Autoriteit Persoonsgegevens (AP).